

## **Praktijkreglement Return to Sport Groningen 2026**

Om de dienstverlening zo optimaal mogelijk te kunnen laten verlopen aan jou als mijn klant en om aan de wet en mijn overeenkomsten met derden te voldoen, wordt de praktijkvoering uit gevoerd op basis van dit praktijkreglement. Bij bezoek aan de praktijk Return to Sport Groningen met daarbij het gebruik maken de van de dienstverlening aan jou verwijs ik je naar dit reglement. Na bezoek en gebruikmakend van mijn dienstverlening aan jou beschouwen ik hiermee je akkoord.

Dit reglement is van toepassing op mijn gehele praktijkvoering. Het is gepubliceerd op de website en kan op verzoek worden verstrekt aan jou als klant. Heb je vragen? Vraag gerust.

### **Return to Sport Groningen**

Eenmanszaak Return to Sport Groningen gevestigd aan de Boumaboulevard 384, 9723ZT te Groningen. Je kan mij telefonisch bereiken via: 06- 38521413 of per mail via:

[returertosportgroningen@gmail.com](mailto:returertosportgroningen@gmail.com)

of via de website: [www.returertosport-groningen.nl](http://www.returertosport-groningen.nl)

## **2. Verantwoordelijkheden**

Ik vind het leuk wanneer je mijn praktijk bezoekt. Je kan van mij verwachten dat ik mij hier volgens de algemeen geldende fatsoensnormen en waarden gedragen. Ik vraag jou dit ook te doen. Tijdens je bezoek en het afnemen van mijn diensten, ben je zelf verantwoordelijkheid voor jouw persoonlijke bezittingen en het voorkomen van persoonlijke ongevallen. Ik kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies, of de beschadiging van jouw bezittingen, of enig ongeval of letsel, van welke aard en door welke oorzaak dan ook in en rond mijn praktijk. Ik adviseer je om je hiervoor voldoende te verzekeren.

Ik heb mij ook verzekerd tegen het risico van beroepsaansprakelijkheid. Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert, vermeerderd met het eigen risico onder de verzekering. Als de verzekeraar niet uitkeert, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat is betaald voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan. Denk je dat ik aansprakelijk ben? Laat dit aan mij weten. Alle aanspraken vervallen wanneer ik hierover niet in kennis ben gesteld door een brief of e-mail en binnen 1 jaar nadat de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan zijn verricht.

### **3. Dienstverlening**

Het overzicht van mijn diensten en de tarieven zijn gepubliceerd op de website en het tarieven overzicht in de behandelkamer. Bij aanvang van mijn dienstverlening, beoordeel ik samen met jou de geschiktheid voor de desbetreffende dienst. Ik licht je in over de redenen, het doel en de te verwachten gevolgen van de handelingen die ik of jij gaat uitvoeren, zodat jij weloverwogen jouw beslissing voor toestemming hiervoor kan nemen. Bij ingrijpende handelingen en bij een voorbehouden handeling, vraag ik je voorafgaand een schriftelijke verklaring van toestemming te tekenen. Heb je bezwaren tegen mij als medewerker en/of de handelingen? Geef dit dan onmiddellijk en voor aanvang aan. Bij twijfel, adviseren ik je de dienstverlening niet te starten en het advies van een hiertoe bevoegde derde in te winnen om jouw geschiktheid voor de desbetreffende dienst te bepalen.

### **4. Afspraken**

Om geholpen te kunnen worden binnen de praktijk, maak je een afspraak met mij als medewerker. Je kunt van mij schriftelijk en digitaal een overzicht van je afspraken ontvangen. Wil je je afspraak wijzigen? Doe dit dan minimaal 24 uur voorafgaand aan de afspraak. Zo voorkom je dat ik de tijd onnodig reserveer en deze bij jou in rekening moet brengen voor het tarief van je niet nagekomen afspraak.

### **5. Betaling**

Je bent in eerste instantie en onder alle omstandigheden zelf verantwoordelijk voor de volledige betaling van de door mij aan jou,

of namens jou verleende diensten. Tenzij ik contractueel andere afspraken voor betaling van mijn dienstverlening aan jou hebben gemaakt met jou of een derde partij. Bij vergoeding van mijn dienstverlening door een derde partij, ga ik er van uit dat jij op de hoogte bent van de geldende voorwaarden en budgetten. Bijvoorbeeld de polisvoorwaarden van jouw zorgverzekering, of het budget van jouw vergoedingsregeling. Ongeacht deze voorwaarden en budgetten, blijf jij financieel verantwoordelijk voor mijn dienstverlening die niet vergoed wordt door deze derde partij. Als er sprake is van vergoeding van mijn dienstverlening door een derde partij, dan declareer ik de kosten van mijn dienstverlening volgens de overeengekomen afspraken tussen mij en deze derde partij.

Indien van toepassing, zijn mijn praktijktarieven inclusief BTW. Mijn praktijktarieven fysiotherapie zijn van toepassing indien je geen aanvullende verzekering hebt, of indien het maximaal aantal te vergoeden behandelingen uit je aanvullende verzekering al vergoed zijn. Fysiotherapeutische materialen buiten vergoeding zorgverzekering worden in geen geval vergoed door een zorgverzekeraar en dus altijd aan jou gefactureerd. Voor diensten die niet in mijn praktijktarieven zijn opgenomen, kom ik voor levering een opdrachtbevestiging, of deelnemersovereenkomst met jou overeen.

Voor mijn dienstverlening dien je de factuur die je per mail toegestuurd krijgt zelf over te maken. Dit kan naar het bankrekeningnummer welke je kan vinden op de betreffende factuur.

Heb je een vraag over je factuur? Mail mij deze dan binnen 7 dagen na de factuurdatum. Voor de facturen heb ik een betalingstermijn van 14 dagen. Betaal je het volledige factuurbedrag niet binnen deze termijn, dan verkeer je in verzuim met ingang van de 15e dag na de factuurdatum, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Je ontvangt van mij een herinnering van je factuur waarmee ik de betalingstermijn éénmalig met 14 dagen verleng. Wanneer je in verzuim verkeert, dan kan ik incassomaatregelen nemen, of derden vragen dit te doen. We

hopen dat je het niet zover laat komen, want alle extra kosten die hierdoor ontstaan, zijn minimaal €40, komen voor jouw rekening en zul je eerst moeten betalen, voordat je het oorspronkelijk factuurbedrag kan betalen. Daarnaast kan in dit geval mijn dienstverlening aan jou en jouw toegang tot mijn praktijk direct worden opgeschort.

## **6. Privacy**

Jouw privacy is erg belangrijk voor mij. Ik ben graag transparant zijn in wat ik doe. Het privacy beleid is opgesteld op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie en de Wet op de Geneeskundige Behandelings Overeenkomst. Hierin beschrijf ik, hoe ik jouw persoonsgegevens verzamel, gebruik, vrijgeef, overdraag, bewaar en verwijder.

Wanneer ik je mag en kan helpen, dan moet ik persoonsgegevens over je verzamelen. Dit doe ik om je een goede behandeling, training, of begeleiding te kunnen geven, om dit administratief te verwerken en om mijn praktijkvoering te laten voldoen aan mijn praktijkreglement, de wet en mijnovereenkomsten met zorgverzekeraars.

Ik verwerk alleen persoonsgegevens die ik nodig heb en gebruik deze ook alleen voor het doel waarmee ik ze ontvangen heb. Ik ontvang deze gegevens van jou, of doordat jij gebruik maakt van mijn dienstverlening. Ik vergewis mij van je identiteit door je persoonsgegevens te synchroniseren in mijn administratie. Ik verwerk je volgende persoonsgegevens; naam, adres, postcode, woonplaats, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, BSN, telefoonnummer, e-mail, huisarts, zorgverzekeraar, polisnummer, bankgegevens, lichamelijke gegevens, medische gegevens en gegevens over mijn dienstverlening aan jou.

Ik deel geen persoonsgegevens met derden, tenzij dit nodig is voor de bedoeling waarmee ik de gegevens verkregen hebben, of de wet mij dit verplicht. In deze gevallen deel ik persoonsgegevens met derden als; leveranciers van software en diensten ter ondersteuning van mijn praktijkvoering, andere zorgverleners en zorgverzekeraars. Wanneer nodig, vraag ik je om extra, specifieke en aantoonbare

toestemming voor het delen van je gegevens en kom ik voor verwerking een overeenkomst met de derde partij overeen, waardoor de verwerking volgens mij praktijkreglement geborgd is.

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ik ze heb verkregen, of de wet dit mij verplicht.

Jij hebt het recht op informatie van mij over mijn verwerking van je persoonsgegevens. Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens bij mij in te zien, te wijzigen en mee te nemen. Je hebt het recht je akkoord voor verwerking te beperken, of in te trekken. Ook heb je het recht je persoonsgegevens door mij te laten verwijderen. Dit kan alleen wanneer het bewaren van je gegevens niet van aanmerkelijk belang is voor een derde partij en wanneer de wet mij dit toestaat.

Heb je de indruk dat je geen actief akkoord hebt gegeven voor verwerking van jouw persoonsgegevens volgens mijn praktijkreglement? Denk je dat mijn privacybeleid, of mijn uitvoer daarvan niet voldoende is? Of wil je gewoon meer informatie? Neem dan contact op met mij.

Heb je contact gehad met mij en ben je niet tevreden over mijn verwerking van jouw persoonsgegevens? Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **7. Contact**

Heb je een vraag? Wil je je ervaringen bij mij delen? Of denk je dat mijn praktijkvoering beter kan? Dat hoor ik dat graag!

## **8. Klacht**

Heb je een klacht? Vertel mij dit dan direct! Ik ben het liefst zo transparant mogelijk, dus kom naar mij toe. Ik heb graag een persoonlijk gesprek met je om je klacht en de mogelijke oplossing hiervoor te bespreken.

Wanneer je klacht betrekking heeft op mijn fysiotherapeutische dienstverlening, dan kan ik je klacht opnemen in de onafhankelijke klachtenregeling die ik heb met het Koninklijk Genootschap voor Fysiotherapie. Je kunt zelf ook gebruik maken van deze

klachtenregeling. Het klachtrecht is gericht op de klager en het herstel van de relatie tussen klager en fysiotherapeut. De behandeling van de klacht is kosteloos en de klachtencommissie gaan zeer zorgvuldig en vertrouwelijk met jouw klacht om. Daarnaast is het ook een middel ter verbetering van de kwaliteit van mijn praktijkvoering. Als jouw klacht gegrond wordt verklaard, wordt een klachten procedure gestart en kan de klachtencommissie vrijblijvende aanbevelingen aan mij doen om mijn fysiotherapeutische dienstverlening te verbeteren. Voor meer informatie over de klachtenprocedure kun je contact opnemen met de KNGF Klachtencommissie: Postbus 248 , 3800 AE, Amersfoort, 033 467 29 00.

## **9. Praktijkreglement**

Dit is mijn praktijkreglement v.1.0. en gaat in op 1 Maart 2026. Ik kan dit reglement wijzigen. Als deze wijziging ingrijpend is, dan is dit te lezen op de website [www.returntosport-groningen.com](http://www.returntosport-groningen.com).

Wijzigingen op dit reglement zijn alleen geldig wanneer ik deze schriftelijk met jou ben overeengekomen. Op dit reglement is het Nederlands recht van toepassing. Wanneer een deel van dit reglement ongeldig of onwettig is, dan blijft de rest volledig van kracht. Toepassing van voorwaarden door jou of namens jou betrokken derden zijn niet van toepassing op mijn reglement en mijn praktijkvoering.